

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 31日

事業所名 ぼんぽこはうすelmo 保護者等数(児童数) 32 回収数 32 割合 100%

	チェック項目	はい		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	72%		13%	0%	16%	環境や体制について現場のことがわからない。	SNS等で様子など発信していく
	2 職員の配置数や専門性は適切である	56%		9%	3%	31%	・専門知識があるかわからない。 ・環境や体制について現場のことがわからない。 ・人数配置は不明だが、できれば送迎は2人体制でしてもらえたら安心である。	専門知識のある職員にアドバイスを頂きながら支援に取り組んでおります ・環境などが保護者様に伝わるようにSNSなどで発信させていただきます。 ・送迎では添乗員をつけ送迎に出れるよう工夫してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	53%		13%	0%	34%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	84%		0%	0%	16%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	84%		6%	0%	9%	子どもが活動できるようにしているように感じる。	・今後も喜んで活動に参加して頂けます様に取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	78%		9%	0%	13%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	72%		9%	3%	16%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%		6%	0%	13%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19%		0%	22%	59%		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%		3%	3%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	81%		0%	3%	16%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31%		9%	19%	41%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75%		19%	6%	0%	連絡帳等で子どもの様子を教えてもらっている。	・今後も保護者様に安心して頂ける様に務めて参ります。

	チェック項目	はい		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	59%	16%	16%	6%	電話面談だけでは十分でないように思う。	現状は感染症予防対策といたしまして電話モニタリングのみとさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	3%	47%	38%	・他の保護者と接する機会がないのでそういう機会があったらいいと思う。 ・不安になることが多く、共感できる相手がいることで安心できると思うので機会があってもいいと思う。 ・保護者同士の交流会等があれば嬉しい。	・保護者様のご意見を取り入れつつ 今後はそのような取り組みが出来る様、前向きに考えさせて頂きたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81%	9%	3%	6%	困りごとがあれば適正なアドバイスをいただき助かっている。	・今後も安心して頂けるように努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	78%	13%	3%	3%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	84%	0%	6%	9%	SNS等で子どもたちの様子を写真アップしてもらって嬉しい。	・今後も楽しい活動を通して子ども達の様子をお伝え出来たらと思えます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	97%	0%	0%	3%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63%	3%	3%	28%	いつ訓練しているのかわからない。	・今後は行事予定カレンダーなどで発信していけたらと思えます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	44%	3%	3%	50%	いつ訓練しているのかわからない。	・今後は行事予定カレンダーなどで発信していけたらと思えます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	81%	9%	3%	6%	・ぼんぼこはうす好きで喜んで行っている。利用後できることも増えているのでいつも感謝している。 ・行くことを伝えると嬉しそうにしている。 ・嫌がらずに通えている。	・今後も喜んで通って頂けるように努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足している	75%	22%	0%	3%	柔軟に対応していただきいつも感謝している。 ・いつもよくしていただき助かっている。	・ぼんぼこはうすelmoの活動ご協力頂きありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。